

# 政府网站工作年度报表

(2025年度)

填报单位:长治市人民政府信息中心

网站名称	长治市人民政府门户网站		
首页网址	<a href="https://www.changzhi.gov.cn/">https://www.changzhi.gov.cn/</a>		
主办单位	长治市人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	1404000004		
ICP 备案号	晋 ICP 备 05005523	公安机关备案号	晋公网安备 14040202000 002
独立用户访问总量 (单位: 个)	3680120		
网站总访问量 (单位: 次)	6522933		
信息发布 (单位: 条)	总数	20550	
	概况类信息更新量	1	
	政务动态信息更新量	12420	
	信息公开目录信息更新量	8129	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	17	
	新开设数量	9	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	33
		解读材料数量 (单位: 条)	6
		解读产品数量 (单位: 个)	27
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	617	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	30617145	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1147	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	869	
	办件量 (单位: 件)	总数	18422
		自然人办件量	11165
		法人办件量	7257
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2166
		办结留言数量 (单位: 条)	2166
		平均办理时间 (单位: 天)	3.5
		公开答复数量 (单位: 条)	236
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	9
		收到意见数量 (单位: 条)	194
		公布调查结果期数 (单位: 期)	9
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	12
		网民留言数量 (单位: 条)	310
		答复网民提问数量 (单位: 条)	310
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
	是否有移动新媒体	是	
移动新媒体	微博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微信	名称	长治市人民政府网
		信息发布量 (单位: 条)	827
		订阅数	27863
	其他	微信: 长治市便民服务 发布量: 101 订阅数: 18943	

创新发展	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>市政府网站多模型双引擎 AI 智能问答，构建以“通用大模型+专家领域轻量化模型”为核心的多模型协同·双引擎驱动的 AI 问答智能体，通过智能路由与动态调度机制，智能感知用户需求，自动识别分流用户问题，动态调度最优模型响应复杂政务场景，而非单一模型打天下，兼顾规则的精确性、语义模型的效率和 LLM 的泛化能力，显著提升政务应答准确性与服务效率，全面增强语义理解、上下文感知、知识推理与多模态融合能力，规避单一模型可能产生的“幻觉”风险。平台支持大模型生成式答复、意图精准识别、多轮会话、深度思考、全维度拼音智能识别、错别字智能纠错、敏感词智能过滤、智能引导、问答地图服务、政策智能摘要、政策 AI 脑图、结构化图表、多模态会话、问答知识溯源、反馈评价等功能，突破传统预设词库限制，实现对“百姓体”表达的精准理解，让机器“能理解、会思考、可办事、有温度”，真正实现机器与人的“对话”，推动政务服务从“可问可答”向“善问优答”、从“人机对话”向“人机协同”迈进，让政务服务更加贴近民众需求，更加人性化、智能化。</p>
------	--

备注：